**PHỤ LỤC 2: VĂN PHÒNG UBND TỈNH**

*(Ban hành kèm theo công văn số: /SNV-CCHC ngày tháng 12 năm 2019)*

| **TT** | **Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần** | **Điểm tối đa** | **Tài liệu kiểm chứng** | **Ghi chú** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3** | **CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH** | **14.00** |  |  |
| ***3.1*** | ***Kiểm soát quy định thủ tục hành chính (TTHC)*** | ***1.00***  |  |  |
| 3.1.1 | Thực hiện quy định về ban hành TTHC theo thẩm quyền | 0.50  |  |  |
|   | *Không có TTHC ban hành trái thẩm quyền: 0.5* |   |  |  |
|  | *Có TTHC ban hành trái thẩm quyền: 0* |   |  |  |
| 3.1.2 | Xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát TTHC | 0.50  |  |  |
|   | *100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý:0.5* |   |  |  |
|  | *Dưới 100% số vấn đề phát hiện được xử lý hoặc kiến nghị xử lý:0* |   |  |  |
| ***3.2*** | ***Công bố, công khai thủ tục hành chính và kết quả giải quyết hồ sơ*** | ***3.50*** |  |  |
| 3.2.1 | Công bố TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh | 0.25  |  |  |
|   | *Đúng quy định: 0.25* |   |  |  |
|  | *Không đúng quy định: 0* |   |  |  |
| 3.2.2 | Nhập, đăng tải công khai TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia sau khi công bố | 0.25 |  |  |
|   | *Đúng quy định: 0.25* |   |  |  |
|  | *Không đúng quy định: 0* |   |  |  |
| 3.2.3 | Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC  | 0.75 |  |  |
|  | *100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của CQCM cấp tỉnh đã được công bố: 0.25* |  |  |  |
|  | *100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện đã được công bố: 0.25* |  |  |  |
|  | *100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã đã được công bố: 0.25* |  |  |  |
| 3.2.4 | Tỷ lệ CQCM cấp tỉnh và ĐVHC cấp huyện, cấp xã công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC | 0.75 |  |  |
|   | *100% số cơ quan, đơn vị: 0.75* |   |  |  |
|  | *Từ 85% - dưới 100% số cơ quan, đơn vị: 0.5* |   |  |  |
|  | *Từ 70% - dưới 85% số cơ quan, đơn vị: 0.25* |   |  |  |
|  | *Dưới 70% số cơ quan, đơn vị: 0* |   |  |  |
| 3.2.5 | Công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử (TTĐT) của tỉnh và Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị | 0.75 |  |  |
|    | *100% số TTHC được công khai đầy đủ trên Cổng TTĐT của tỉnh: 0.25* |   |  |  |
|  | *100% số CQCM cấp tỉnh công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của đơn vị mình: 0.25* |   |  |  |
|  | *100% số ĐVHC cấp huyện công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang TTĐT của đơn vị mình: 0.25* |   |  |  |
| 3.2.6 | Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng TTĐT hoặc Cổng dịch vụ công của tỉnh | 0.75 |  |  |
|  | *100% CQCM cấp tỉnh đã công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: 0.25* |  |  |  |
|  | *100% UBND cấp huyện đã công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: 0.25* |  |  |  |
|  | *100% UBND cấp xã đã công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC: 0.25* |  |  |  |
| ***3.3*** | ***Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông*** | **3.50** |  |  |
| 3.3.1 | Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa | 1.00  |  |  |
|  | *Đạt tỷ lệ 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh: 0.25* |  |  |  |
|  | *Đạt tỷ lệ 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện: 0.5* |  |  |  |
|  | *Đạt tỷ lệ 100% số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 0.25* |  |  |  |
| 3.3.2 | Đưa TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp theo danh mục được phê duyệt | 0.50 |  |  |
|  | *Từ 80% số TTHC trở lên: 0.5* |  |  |  |
|  | *Từ 60% - dưới 80% số TTHC: 0.25* |  |  |  |
|  | *Dưới 60% số TTHC: 0* |  |  |  |
| 3.3.3 | Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp | 1.00  |  |  |
|   | *Từ 50 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên: 1* |   |  |  |
|  | *Từ 40 - 49 TTHC hoặc nhóm TTHC: 0.5* |   |  |  |
|  | *Từ 30- 39 TTHC hoặc nhóm TTHC: 0.25* |   |  |  |
|  | *Dưới 30 TTHC hoặc nhóm TTHC: 0* |   |  |  |
| 3.3.4 | Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền | 1.00  |  |  |
|   | *Từ 30 TTHC hoặc nhóm TTHC trở lên: 1* |   |  |  |
|  | *Từ 20 - 29 TTHC hoặc nhóm TTHC: 0.5* |   |  |  |
|  | *Từ 10- 19 TTHC hoặc nhóm TTHC:0.25* |   |  |  |
|  | *Dưới 10 TTHC hoặc nhóm TTHC: 0* |   |  |  |
| ***3.4*** |  ***Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC*** | ***5.00*** |  |  |
| 3.4.1 | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn | 1.50  |  |  |
|  | *Từ 95 % - 100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn thì điểm đánh giá được tính theo công thức* $[\frac{Tỷ lệ \% hồ sơ đúng hạn ×1.50}{100\%}]$ |   |  |  |
|  | *Dưới 95% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 0* |   |  |  |
| 3.4.2 | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn | 1.50  |  |  |
|   | *Từ 95 % - 100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn thì điểm đánh giá được tính theo công thức* $[\frac{Tỷ lệ \% hồ sơ đúng hạn ×1.50}{100\%}]$ |   |  |  |
|  | *Dưới 95% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 0* |   |  |  |
| 3.4.3 | Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn | 1.00  |  |  |
|   | *Từ 95 % - 100% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn thì điểm đánh giá được tính theo công thức* $[\frac{Tỷ lệ \% hồ sơ đúng hạn ×1.00}{100\%}]$ |   |  |  |
|  | *Dưới 95% số hồ sơ TTHC trong năm được giải quyết đúng hạn: 0* |   |  |  |
| 3.4.4 | Thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC | 0.25 |  |  |
|  | *Đầy đủ, đúng quy định: 0.25* |  |  |  |
|  | *Không đầy đủ hoặc không đúng quy định: 0* |  |  |  |
| 3.4.5 | Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của địa phương | 0.75 |  |  |
|  | *Từ 80% - 100% CQCM cấp tỉnh đạt điểm đánh giá từ tốt trở lên: 0.25* |  |  |  |
|  | *Từ 80% - 100% UBND cấp huyện đạt điểm đánh giá từ tốt trở lên: 0.25* |  |  |  |
|  | *Từ 80% - 100% UBND cấp xã đạt điểm từ tốt trở lên: 0.25* |  |  |  |
| ***3.5*** | ***Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh*** | ***1.00*** |  |  |
| 3.5.1 | Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh | 0.75 |  |  |
|   | *100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0.75* |   |  |  |
|  | *Từ 80% - dưới 100% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0.25* |   |  |  |
|  | *Dưới 80% số PAKN được xử lý hoặc kiến nghị xử lý: 0* |   |  |  |
| 3.5.2 | Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền của tỉnh | 0.25 |  |  |
|  | *100% số PAKN đã xử lý, trả lời được công khai theo quy định: 0.25* |  |  |  |
|  | *Dưới 100% số PAKN đã xử lý, trả lời được công khai theo quy định: 0* |  |  |  |
|  | **TỔNG ĐIỂM** | **14.00** |  |  |